

# AVISO DE PRIVACIDAD

Luxma, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Luxma), con domicilio en Vicente Valtierra 7102, Fraccionamiento Soberna, León, Guanajuato, hace de su conocimiento que sus datos personales recabados, que se recaben o sean generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre, tales como: nombre completo, correo electrónico, domicilio, teléfono, teléfono móvil, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, CURP, RFC, datos laborales, antecedentes crediticios, referencias personales, datos de tarjeta bancaria y/o datos sensibles como antecedentes patológicos, se tratarán para todos los fines vinculados con dicha relación, tales como:

## FINALIDADES ESENCIALES:

- 1) La prestación de toda clase de servicios de urbanización y fraccionamiento de terrenos, construcción, operación, mantenimiento y conservación de cualesquier proyecto inmobiliario y cualesquier otro servicio relacionado, así como la comercialización, promoción y administración de todo tipo de inmuebles.
- 2) Elaboración de presupuestos o cotizaciones de inmuebles o servicios de construcción.
- 3) Solicitud y gestión de créditos con garantía hipotecaria ante el Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores y otras Instituciones Financieras y Bancarias públicas o privadas, y en caso de aprobación, la celebración de los contratos de compra venta con garantía hipotecaria correspondientes.
- 4) Armar su expediente como cliente, así como la operación y registro de los proyectos o servicios que tenga contratados con nosotros.
- 5) Para la facturación de los servicios prestados o productos adquiridos.
- 6) Para solicitar referencias de usted a otras entidades.
- 7) Remitirle información periódica de sus proyectos contratados con Luxma, como son estado de cuenta mensual, estatus del proyecto o servicio solicitado.

## FINALIDADES SECUNDARIAS:

- 8) Informar y promocionar nuestros servicios, productos o eventos, incluyendo envío de publicidad y boletines informativos de Luxma, de cualquiera de las empresas pertenecientes a su mismo grupo corporativo y de promotores o anunciantes relacionados con éstos;
- 9) Evaluaciones de calidad y servicio, auditorías, análisis e investigación para el desarrollo y mejoramiento de nuestros servicios, productos, contenidos, comunicaciones y publicidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [créditoycobranza@luxma.com.mx](mailto:créditoycobranza@luxma.com.mx)

Queda convenido que usted acepta la transferencia que pudiera realizarse con estos fines, en su caso a las entidades que formen parte directa o indirectamente de Luxma, sus subsidiarias y afiliadas, así como a Terceros, Nacionales o Extranjeros, tales como: a) instituciones bancarias y demás proveedores relacionados en virtud del procesamiento de pagos, b) personas relacionadas con Luxma para fines relacionados con el servicio, comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa, c) proveedores que asisten a Luxma para el efectivo cumplimiento de los servicios, d) Empresas que tengan celebrados convenios de colaboración con Luxma para llevar a cabo la promoción y ofrecimiento de sus productos y servicios, (se requiere de su consentimiento), e) terceros para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas, y, f) la autoridad competente cuando lo requiera.

Si usted no desea que Luxma transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección [créditoycobranza@luxma.com.mx](mailto:créditoycobranza@luxma.com.mx), en donde su solicitud será atendida.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos medidas de seguridad física, administrativa y técnica, políticas y procedimientos para proteger la seguridad y confidencialidad de la información obtenida.

#### **Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos ARCO**

Usted podrá llevar a cabo en cualquier momento la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, así como ejercer cualquiera de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) dirigiendo una solicitud a nuestro encargado de privacidad, a través del correo electrónico: [créditoycobranza@luxma.com.mx](mailto:créditoycobranza@luxma.com.mx), indicando lo siguiente:

- (i) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (ii) Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del Titular;
- (iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los derechos ARCO; y
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En caso de que alguno de los Datos Personales del Titular sea inexacto o incompleto, el Titular además de indicar lo señalado anteriormente deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación necesaria que sustente su petición.

#### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de correo [administraciondeventas@luxma.com.mx](mailto:administraciondeventas@luxma.com.mx)

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página [www.luxma.com.mx](http://www.luxma.com.mx), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Última actualización: 17/12/2013